

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024 1º ADITAMENTO/2025.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba,
com recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 06
FEVEREIRO
2026**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de fevereiro de 2026 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024 – 1º aditamento/2025, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de fevereiro de 2026, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 238 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos.

Ao longo do mês de fevereiro foram servidas 876 refeições, sendo um lanche da noite e um café da manhã, foram entregues 438 Kits de higiene e enxoval para a pernoite e ocorreu 438 banhos no mês de fevereiro.

3. Metas Qualitativas

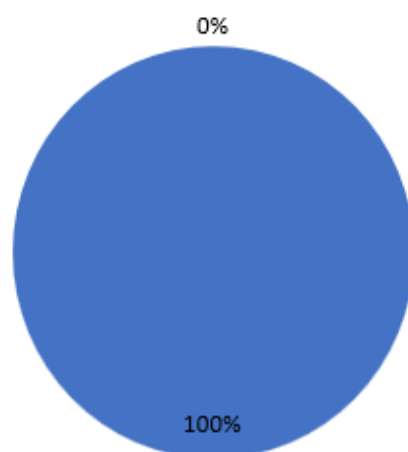
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

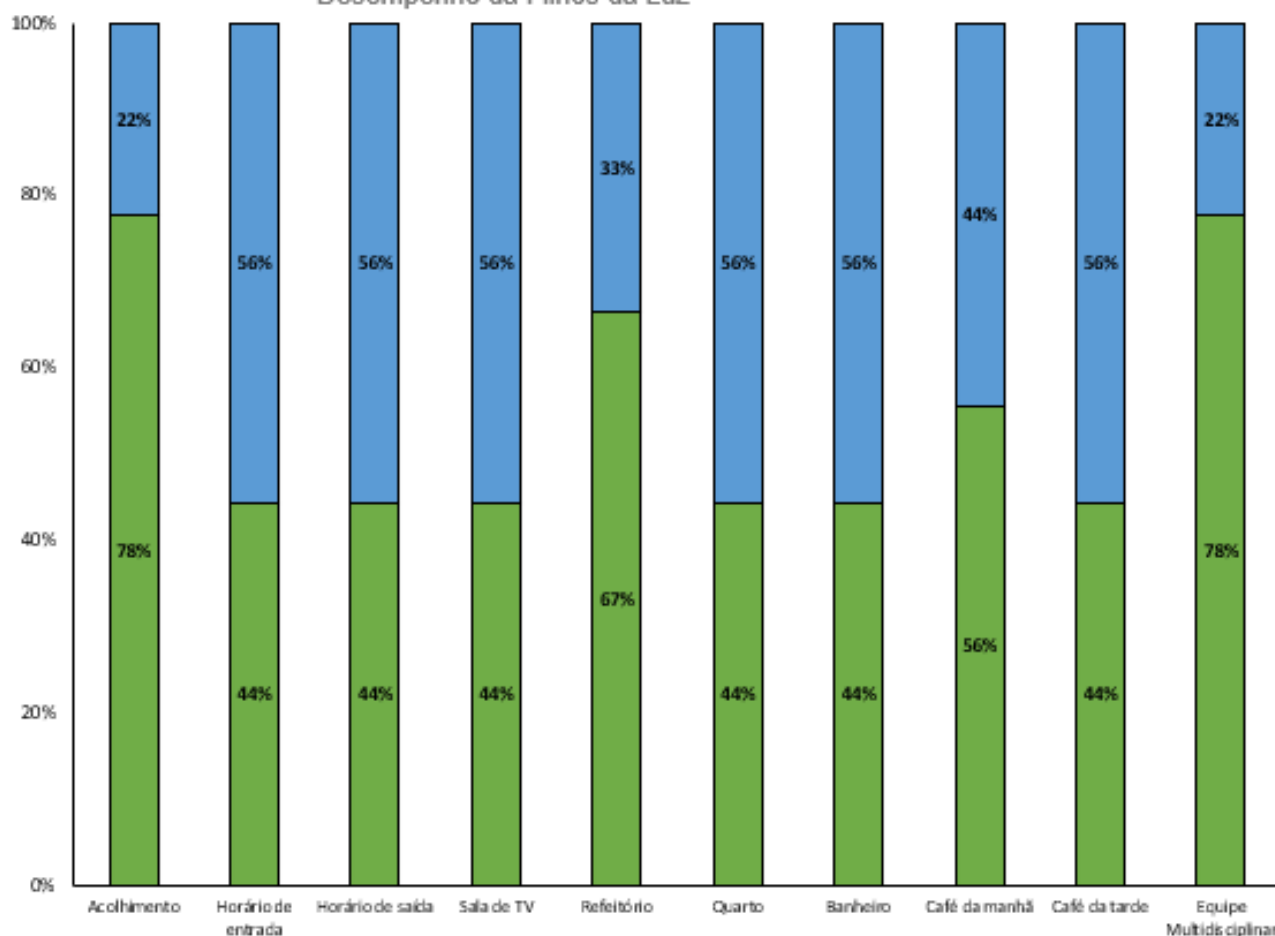
- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

Satisfação geral



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco ■ Não avaliou



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite.

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00. Recebemos ao longo do mês de fevereiro 606 encaminhamentos pelo Centro Pop, destes foram realizados 438 atendimentos ao longo do mês. Ressaltamos que nossa meta é de 200 atendimentos no mês.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências



- No dia 11 ocorreram reclamações do atendido Tiago, os atendidos relatam que o mesmo ficou fazendo barulho desde às 04:00 h.
- Dia 15 teve corte de cabelo com um voluntário.
- No dia 16 ocorreram reclamações sobre o atendido Matheus xingando o senhor Maicon. Eles discutiram no refeitório e na saída do equipamento, os dois atendidos tiveram outro desentendimento. Ambos foram suspensos por três dias.
- Dia 17 teve palestra com o tema “Espiritualidade no lar”

4. **Anexos**



Figura 1: lanche da Noite - 12/02/2026



Figura 2: Corte de cabelo – 15/02/2026



Figura 3: Jantar - 16/02/2026



Figura 4: Palestra – Tema: Espiritualidade com Jaci – 17/02/2026



Figura 05: Noite de Polenta - 17/02/2026



Figura 06: Discussão entre Matheus e Maicon - 17/02/2026



Figura 07: Noite do Cachorro Quente - 18/02/2026